

Oficina Virtual



Este documento contiene información que es propiedad de MIC LTDA y es considerada confidencial. La información es suministrada exclusivamente para estudio de El Cliente en su proceso de evaluación. Al recibir este documento El Cliente está de acuerdo en mantener la confidencialidad de su contenido, permitiendo el acceso al mismo solo a personas de la organización que tengan responsabilidad en el citado proceso de evaluación. Igualmente, EL Cliente se compromete a no copiar, reproducir ni distribuir copia alguna, en parte o en todo dicha información sin la previa autorización escrita de MIC LTDA.

Contenido

INTRODUCCIÓN

BENEFICIOS

Centralización de la Información

Ahorro en canales de comunicaciones entre redes

Ahorro en compra y reposición de equipos

Ahorro en Licenciamiento

Ahorro en portabilidad

Ahorro en implementación

Ahorro en software y mantenimiento

Ahorro en servicios técnicos

Ahorro en viáticos y transportes

Ahorro por minimización de la resistencia al cambio

Ahorro en firewalls y antivirus

Ahorro en servicios técnicos de seguridad

Seguridad con Galeón Empresarial

OTRAS CARACTERÍSTICAS DE GALEÓN EMPRESARIAL

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

CARACTERÍSTICAS RELATIVAS AL PRODUCTO

COSTOS ASOCIADOS

LICENCIAS CLIENTE

LICENCIAS SERVIDOR

IMPLEMENTACIÓN Y CAPACITACIÓN

SOPORTE Y MANTENIMIENTO

CONDICIONES DE LA OFERTA

CONDICIONES DE ACEPTACIÓN

INTRODUCCIÓN

[Inicio](#)

GALEÓN EMPRESARIAL es una solución que se involucra en la mayoría de los proyectos de sistemas de las empresas, logrando además de centralización de información, grandes beneficios como el ahorro en comunicaciones, en compra o reposición de equipos, en licenciamiento y en servicios técnicos, etc.

El resumen de los ahorros que hemos logrado en casi dos años de operaciones al apoyar a nuestros clientes es el siguiente:

AHORRO PROMEDIO ANUAL EN:

- Centralización de la información
- Canales de comunicaciones entre sedes
- Compra y Reposición de Equipos
- Licenciamiento
- Portabilidad
- Implementación
- Soporte y Mantenimiento
- Viáticos y Transportes
- Minimización de la Resistencia al Cambio
- Firewall y Antivirus

A continuación describimos brevemente la base de dichos ahorros:

1. CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

[Inicio](#)

Este esquema es el recomendado en las nuevas tecnologías, logra mantener su empresa segura de la información, puede lograr esquemas de Back-ups de manera inmediata y armar esquemas de alta disponibilidad de manera sencilla. Con GALEÓN EMPRESARIAL todas las aplicaciones y bases de datos únicamente se instalan en el servidor. Las máquinas de los usuarios (clientes), así sean de muy baja configuración acceden directamente a éste, logrando un esquema en línea muy seguro, rápido, económico y confiable.

2. AHORRO EN CANALES DE COMUNICACIONES ENTRE SEDES

[Inicio](#)

Al ejecutar las aplicaciones a través de GALEÓN EMPRESARIAL se reduce sustancialmente las necesidades de ancho de banda, ya sea que se trate de aplicaciones de recursos compartidos o cliente servidor, por consiguiente disminuirá costos en canales de comunicación hasta en un 90% y podrá interconectar sucursales a los más bajos costos del mercado de manera segura.

3. AHORRO EN COMPRA Y REPOSICIÓN DE EQUIPOS

[Inicio](#)

GALEÓN EMPRESARIAL permite implementar el esquema de cliente liviano a muy bajo costo. Además, gracias a GALEÓN EMPRESARIAL podrá ampliar la vida útil de sus equipos PC 486 convirtiéndolos en potentes estaciones de trabajo, a través de las cuales podrá acceder a Internet y ejecutar aplicaciones de última generación a la velocidad del servidor.

4. AHORRO EN LICENCIAMIENTO

[Inicio](#)

Cobertura de la totalidad de usuarios con un número inferior de licencias, gracias a nuestro esquema de licenciamiento concurrente. Ofrecemos con nuestra licencia el sistema operativo para los usuarios (G.O.S.) pudiendo ejecutar a través de GALEÓN EMPRESARIAL, aplicaciones Windows en estaciones de trabajo Linux, Sun, Apple, Pocket PC, G-Box, etc., sin que los usuarios perciban la diferencia. Con GALEÓN EMPRESARIAL usted puede migrarse a un esquema Linux, con un servidor Microsoft para sus aplicaciones, sin que los usuarios noten el cambio.

5. AHORRO EN PORTABILIDAD

[Inicio](#)

Las aplicaciones que son autorizadas por el administrador de Galeón, pueden ser trabajadas desde equipos móviles sin hacer ningún cambio en ellos, dándole la posibilidad al usuario de actualizar la información vital de la empresa en tiempo real con conexiones inalámbricas de mínimos anchos de banda.

Con GALEÓN EMPRESARIAL solo se necesita instalar en el servidor las aplicaciones y los usuarios pueden tener acceso desde cualquier parte del mundo incluso en equipos como pocket PC conectados por líneas de avanteles y celulares.

6. AHORRO EN IMPLEMENTACION

[Inicio](#)

Implementar servicios en la red será con GALEÓN EMPRESARIAL un juego de niños, publicar nuevas aplicaciones será tan sencillo como mover el icono de la aplicación a Galeón e inmediatamente el usuario puede hacer uso de este nuevo recurso sin instalar nada en su computador. Ya que todas las aplicaciones se instalan una sola vez en el servidor y automáticamente pueden ser operadas por los usuarios autorizados.

7. AHORRO EN SOPORTE Y MANTENIMIENTO

[Inicio](#)

Las aplicaciones con GALEÓN EMPRESARIAL se instalan una sola vez en el servidor y automáticamente pueden ser operadas por los usuarios autorizados.

El Soporte se puede hacer desde cualquier computador de la red tomado control de la sesión del usuario con problemas, permitiendo resolver sus inconvenientes en tiempo real desde cualquier parte del mundo.

7.1 AHORRO EN SERVICIOS TÉCNICOS

[Inicio](#)

SIN GALEON EMPRESARIAL	CON GALEON EMPRESARIAL
INSTALACIÓN	
Las aplicaciones se tienen que instalar directamente en cada máquina de los usuarios.	Se instala solo una vez en el servidor y a través de GALEON EMPRESARIAL, se replica a todos los usuarios que tengan acceso al servidor.
CONFIGURACIÓN	
Todos los software requieren pasos de configuración para el correcto funcionamiento y conexión, los cuales se deben repetir por cada máquina de red.	Se configura solo una vez en el servidor y a través de GALEON EMPRESARIAL, se replica a todos los usuarios con acceso al servidor.
DISTRIBUCION	
Cada vez que se compra o se desarrolla un nuevo modulo o aplicativo, se debe instalar la ultima actualización en cada una de las maquinas	Se distribuye solo una vez en el servidor y a través de GALEON EMPRESARIAL se replican a todos los usuarios con acceso al servidor.
SOPORTE	
La mayoría de las veces cuando un software falla un ingeniero de soporte se desplaza para que diagnostique y repare	Se realiza en línea tomando CONTROL REMOTO de la maquina (Se toma control de la sesión del usuario desde el servidor).
RED	
El tráfico de la red es muy alto y los procesos se demoran.	Todo el tráfico en red prácticamente desaparece ya que solo se transmiten paquetes GALEON que por usuario es de 9600 baudios.

8. AHORRO EN VIATICOS Y TRANSPORTES

[Inicio](#)

Como el Soporte se puede hacer desde cualquier computador de la red, no hay necesidad de desplazamientos a dar soporte e instalar nuevas versiones de los aplicativos. Las herramientas que presenta GALEÓN EMPRESARIAL para tomar control de las sesiones y abrir Chats con los usuarios le permitirá al administrador hacer su trabajo desde su sitio de trabajo o desde cualquier lugar del mundo con solo ingresar su clave administradora evitando perdidas de tiempo y movilizaciones.

Con GALEÓN EMPRESARIAL se acaban estos conceptos debido a que los técnicos no tendrán que viajar a resolver e instalar nuevas versiones de los aplicativos.

9. AHORRO POR MINIMIZACIÓN DE LA RESISTENCIA AL CAMBIO

[Inicio](#)

La mayoría de las veces, necesitamos comprar nuevos aplicativos que nos permitan migrar a un esquema de cliente servidor las aplicaciones que tenemos en nuestras empresas acarreado costos en el cambio muy altos y demorados. Estas aplicaciones que funcionan en las empresas pueden migrarse a esquemas modernos con GALEÓN EMPRESARIAL evitando estas perdidas que llegan a niveles sorprendentes sobretodo por falta de planeación. Con GALEÓN EMPRESARIAL los usuarios siguen trabajando en sus programas normalmente, ahorrando en procesos de capacitación y cultura en el manejo de los aplicativos. Respecto de la MIGRACIÓN A WEB, con GALEÓN EMPRESARIAL solo se necesita instalar el servidor y los usuarios pueden tener acceso web a todos los aplicativos publicados sin modificar una sola línea de código del aplicativo.

10. AHORRO EN FIREWALLS Y ANTIVIRUS

[Inicio](#)

El antivirus tiene que ser instalado en todos los computadores de la red, con GALEÓN EMPRESARIAL solo se instala en el servidor una sola vez y automáticamente el resto de los equipos quedan protegidos. (Deben navegar a través del servidor).

10.1. AHORRO EN SERVICIOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD

[Inicio](#)

SIN GALEON EMPRESARIAL	CON GALEON EMPRESARIAL
ANTIVIRUS	
Si un virus infecta una maquina, este congestiona toda la red. Para que esto no suceda, debe instalarse una licencia en cada maquina.	Se instala una sola licencia en el servidor y las estaciones estarán protegidas sin necesidad de licenciar cada una de las maquinas.
BASES DE DATOS	
Un usuario con acceso a recursos compartidos puede borrar carpetas o archivos	Se puede restringir al usuario con acceso a recursos compartidos para que no pueda borrar carpetas o archivos.

10.2. SEGURIDAD CON GALEÓN EMPRESARIAL

[Inicio](#)

- La principal bondad en la seguridad es el procesamiento de la información interna, esta se encuentra encriptada bajo un algoritmo de 128 bits. de llave pública denominado: RSA RC4 estándar.
- GALEÓN EMPRESARIAL funciona sobre redes TCP/IP (Internet), optimizando en un 90% el envío de datos a través de la red y asegurando en un 100% la información transmitida entre el servidor GALEÓN EMPRESARIAL y el cliente.
- GALEÓN EMPRESARIAL funciona de forma conjunta con la seguridad de Windows 2003, el sistema de archivos NTFS y el directorio activo de Windows 2003.
- GALEÓN EMPRESARIAL logra así, resolver el problema de encriptación de datos. Ahora, estos datos que se envían, NO es información de importancia para la empresa, es información de paquetes de coordenadas, codificados y comprimidos para la utilización exclusiva del cliente GALEÓN EMPRESARIAL.
- Si alguien lograra infiltrarse en la red y obtener acceso no autorizado a la información que por ella se transmite, solamente podría interceptar información inútil. GALEÓN EMPRESARIAL siempre mantiene la información del usuario, del lado del servidor.
- Bajo GALEÓN EMPRESARIAL, cualquier usuario puede trabajar sobre una red pública (Internet) desde cualquier parte del mundo sin preocuparse por los datos enviados.
- GALEÓN EMPRESARIAL evita la pérdida de datos al realizarse un hurto de un portátil ya que la información NO se encuentra en él, sino en el servidor.

OTRAS CARACTERÍSTICAS DE GALEÓN EMPRESARIAL

[Inicio](#)

- Seguridad integrada con emulación de escritorio GALEÓN.
- Mapeo de unidades locales y de red por usuario y/o grupos de usuario.
- Asignación de propiedades avanzadas como direccionamiento de memoria a aplicaciones especializadas.
- Servidor Web de alta seguridad integrado para el funcionamiento del cliente GALEÓN Web. (No hay que instalar IIS)
- Herramientas de administración de servidores y monitoreo de red.
- Funcionamiento e integración de opciones Windows SVR desde una misma consola.
- Administración del protocolo RDP (Terminal SVR).
- Emulación Terminal SVR para dispositivos Thin Client.
- Administración inteligente de usuarios y grupos.

- Implementación de políticas de seguridad locales (Poedit) desde la interfaz GALEÓN.
- Comandos SQL para administración de: Usuarios, Grupos, Aplicaciones, Seguridad y otros. (Tablas internas del aplicativo)

GALEÓN EMPRESARIAL, garantiza a los clientes que cualquier tipo de aplicación puede ser ejecutada centralizadamente. Con solo Terminal SVR o con los productos de la competencia no se puede garantizar la ejecución correcta de todos los aplicativos.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

[Inicio](#)

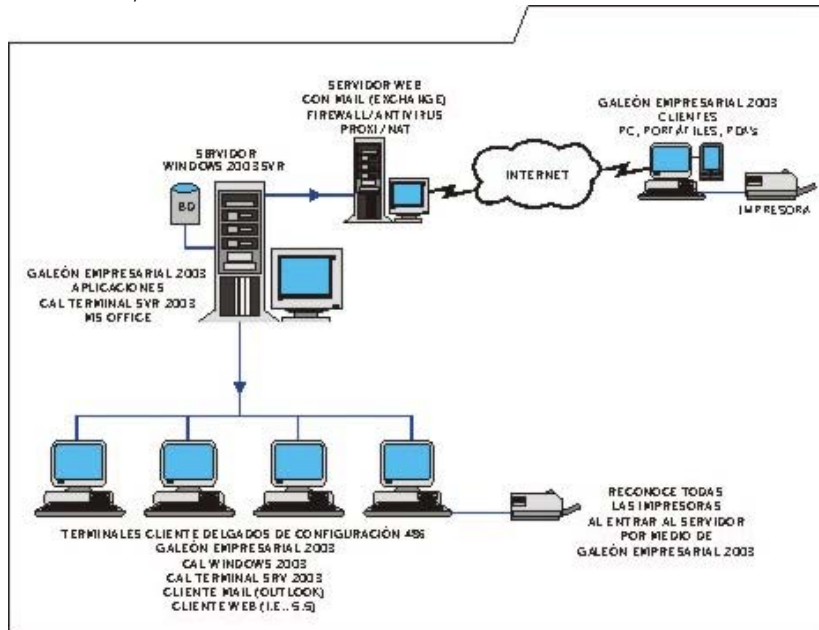
SLM SISTEMAS propone tres esquemas de infraestructura tecnológica para el correcto funcionamiento de los sistemas.

GALEÓN EMPRESARIAL se encuentra incluido en dos de ellos. Estos son:

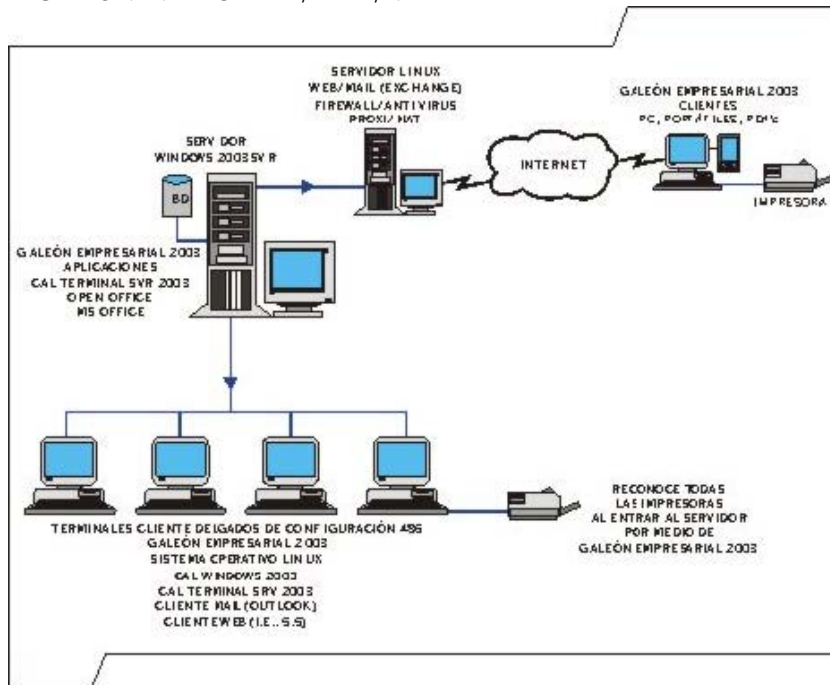
1. Microsoft / GALEÓN EMPRESARIAL.
2. GALEÓN EMPRESARIAL / Linux / Microsoft.
3. Linux.

A Continuación describimos brevemente cada uno de ellos :

1. Microsoft / GALEÓN EMPRESARIAL.



2. GALEÓN EMPRESARIAL / Linux / Microsoft.



EN ESTE ESQUEMA TENEMOS QUE MUCHAS HERRAMIENTAS SON GRATUITAS

- Sistema operativo Linux Firewall para servidor Linux
- Servidor WEB Servidor Proxy/NAT
- Open Office Cliente WEB (I.E.)
- Cliente MAIL (Outlook)

3. LINUX.

En esta infraestructura todo el sistema operativo, los servidores y las aplicaciones son Linux, en esta no correría ninguna aplicación Microsoft

CARACTERÍSTICAS RELATIVAS AL PRODUCTO GALEON VERSION EMPRESARIAL

[Inicio](#)

- Servidor WEB Propio que corre sobre cualquier puerto TCP
- Encriptación de datos en RSA RC4 Estandar a 128 Bits
- Renderización de pantallas del servidor con cache bitmap
- Compresión nativa de renderizaciones de pantalla
- Transmisión de sonido mediante UDP a cualquier sistema operativo
- Conexión de unidades utilizando canales virtuales
- Creación de unidades virtuales a una carpeta del servidor
- Creación de unidades virtuales a un recurso compartido de red o STORAGE
- Control de concurrencia inteligente
- Balanceo de cargas entre servidores de forma nativa
- Arquitectura de 3 niveles con capa de portabilidad
- Administración de granja de servidores para modelos de escalabilidad
- Manejo de políticas de seguridad del usuario a nivel del sistema operativo
- Manejo de políticas de seguridad del servidor
- Cliente nativo LINUX
- Cliente nativo WINDOWS

- Cliente nativo MAC
- Cliente nativo SOLARIS
- Soporte para THINCLIENT
- Cliente nativo POCKET PC
- Cliente nativo SMARTPHONE
- Sistema operativo propio (GOS), para clientes de bajas características
- Acceso mediante página WEB
- Optimización del protocolo RDP nativa
- Manejo de 4 protocolos propios de comunicación CLIENTE SERVIDOR
- Licenciamiento abierto a la cantidad de usuarios que requiera el cliente
- Las licencias de producto son acumulables
- Entorno de trabajo para el usuario en una sesión de servidor segura
- Control inteligente de sesiones de usuario
- Sesiones de usuario re – asumibles desde cualquier cliente
- Funcionamiento desde conexiones de 9600Bps
- Reportes en el visor de sucesos del sistema operativo
- El servidor es un proceso TSR del sistema operativo
- El servidor en un Servicio del sistema operativo
- Acceso a la consola de Servicio en tiempo de ejecución
- Administración desde WIN32
- Administración desde línea de comandos TELNET
- Chat entre usuarios del sistema y administradores
- El servidor acepta PLUG-INS con diversas funcionalidades
- Actualizaciones de producto por 1 año
- Herramientas de administración y monitoreo de red
- Herramientas de administración y monitoreo de servidores
- Connection Keep Alive para clientes de acceso telefónico
- Base de datos portable a cualquier motor mediante ODBC
- Soporte virtual de producto
- Soporte presencial de producto
- Integración con usuarios de ACTIVE DIRECTORY
- Integración con usuarios de eDirectory
- Integración con usuarios de entes validadores LDAP
- Publicación de aplicativos con el método DRAG AND DROP
- Administración de DOCUMENTS AND SETTINGS del Sistema operativo
- Herramienta para backup de configuraciones de producto y usuarios
- Herramienta para backup de usuarios del DOMINIO o ENTE VALIDADOR
- Instalación automatizada de producto
- Definición de grupos de usuario heredables
- Definición de perfiles de seguridad por grupo o por usuario
- Conexión inteligente de impresoras
- Solución de problemas con Drivers de impresión incompatibles con Windows
- Homologación de más de 2000 Drivers de impresión
- Utilización de Drivers universales de impresión
- Conexión de SMARTCARD entre el cliente y el servidor
- Toma de control de sesiones de usuario
- Mensajes configurables a sesiones de usuario
- Consulta de procesos de memoria por usuario
- Consulta y administración de sesiones desconectadas
- Firewall de conexiones entrantes al producto con definición de reglas
- Manual de producto con operaciones paso a paso
- Capacitación de producto incluida en el modelo de licenciamiento
- Casa matriz y equipo de desarrolladores en Colombia

- Respaldo de grandes distribuidores nacionales
- Resolución de pantalla hasta de 16 bits para el cliente
- Funcionamiento en clientes desde 386
- Cache BITMAP de ejecución de procesos del servidor
- Publicación de aplicaciones 16 Bits
- Conexión de impresoras para aplicaciones 16 Bits (LPT1)
- Modo de escritura fuera de línea
- Soporte de biometría con huella digital para autenticación de usuarios
- Control inteligente de Sockets (IP) con protocolo propio
- Grabación de sonido desde el cliente

COSTOS ASOCIADOS

[Inicio](#)

(Los Costos Asociados son sólo una referencia; deben insertarse los esquemas de precios del distribuidor)

La utilización de "GALEÓN" lleva asociados los costos que detallamos a continuación:

LICENCIAS CLIENTE

[Inicio](#)

Las Licencias Cliente se adquieren de acuerdo a la cantidad de usuarios concurrentes. EL precio de adquisición de las "Licencias Cliente" varía de acuerdo a las unidades adquiridas de las mismas. Los precios asociados a cada tramo se detallan en la siguiente tabla, en la cual los valores económicos se encuentran expresados en Dólares Americanos.

Licencias			Valor
1	a	50	180
51	a	100	170
101	a	500	160
Más	de	500	150

LICENCIAS SERVIDOR

[Inicio](#)

El precio de las licencias Servidor varía de acuerdo a la cantidad de servidores contemplados en la solución; la licencia del primer servidor tiene un valor de USD \$ 600,00 y para cada una de las siguientes el precio es de USD \$ 400,00. Galeón Empresarial posee en forma natural la funcionalidad de Balanceo de Cargas.

La cantidad de servidores utilizados en cada solución varía en función de la aplicación o las aplicaciones del cliente que se deseen publicar y de la cantidad de usuarios concurrentes.

IMPLEMENTACIÓN Y CAPACITACIÓN

[Inicio](#)

El costo de la implementación y Capacitación de la solución es de USD \$ 1.200 e incluye:

- Instalación y puesta en marcha
- Pruebas de funcionalidad y uso
- Transferencia de conocimiento de la herramienta administrativa
- Creación de usuarios con permisos y perfiles
- Documentación.

SOPORTE Y MANTENIMIENTO

[Inicio](#)

El Soporte y Mantenimiento son considerados un valor agregado que se entrega al cliente. El Soporte técnico tiene un costo de \$150.000 pesos colombianos por hora. Este servicio se puede obtener por medio de la adquisición de bonos de soporte, o cancelando un promedio de USD \$400.00 mensual donde contempla lo siguiente:
Tiempos de respuesta de 2 horas máximo, con un tiempo de resolución máximo de 8 horas dentro de la ciudad de Bogota y sólo con lo que respecta a Galeón.

Los problemas que se presenten fuera de la ciudad de Bogotá podrán ser atendidos con un tiempo no mayor a 2 horas, y con un tiempo de resolución no mayor a 8 horas en caso no sea necesario realizar un traslado del personal de soporte. En caso fuera esta la situación se considerará costo del transporte por parte del LA EMPRESA, y será realizado en un plazo no mayor de 18 horas máximo.

Se consideran horarios de atención normal Lunes a Viernes de 8:00 Hrs. a 18:00 Hrs considerando sólo días hábiles. En caso se requiera soporte en horario extraordinario, Fines de Semana o Días Festivos, será necesario considerar una solución 7x24 la cual no se encuentra incluida en esta oferta.

La cotización del soporte 7x24 puede ser entregada por parte de MIC Ltda. en el momento en que XXXXX lo estime conveniente.

Adicionalmente, GALEÓN incorpora dentro del valor de compra las actualizaciones de software durante el primer año. El costo de actualización de cada año adicional corresponde al 15% del valor de la licencia en el momento en que se cotiza dicha actualización.

CONDICIONES DE LA OFERTA

[Inicio](#)

Responsabilidades de MIC Ltda.

- Garantizar la calidad y cabal cumplimiento de los servicios y condiciones expresadas en esta oferta.
- Suministrar el equipo humano idóneo para la realización de las actividades indicadas en la misma.
- Asumir la Gestión del Proyecto que se encuentra en el marco de la presente Oferta en conjunto con sus pares de XXXXX.
- Llevar adelante las tareas necesarias para la evaluación e implementación de la solución en sus distintas fases.
- Asumir la dirección de las actividades de seguimiento y comunicar cualquier variación sobre las condiciones definidas en la oferta.
- Capacitar a los usuarios Administradores con un máximo de 5 personas de XXXXX para que puedan trabajar de manera óptima con "GALEÓN".
- Entregar Soporte de "GALEÓN" a los usuarios de XXXXX para asegurar el correcto funcionamiento de la aplicación.
- Asegurar el acceso en tiempo y forma a los recursos técnicos idóneos de las terceras partes involucradas.

Responsabilidades de LA EMPRESA

- LA EMPRESA se responsabilizará de las comunicaciones entre los usuarios y el servidor donde será instalado el Servidor Galeón. Donde el up time no sea inferior a un 99% para asegurar la calidad del servicio.
- LA EMPRESA se encargará de entregar los equipos necesarios y la infraestructura para su correcta instalación, configuración y puesta en marcha de los servicios ofertados.
- Levantamiento detallado: Facilidades de ingreso a las dependencias de LA EMPRESA en los tiempos establecidos.
- Soporte y Mantenimiento: Para el Soporte se considera la modalidad 5x8, por lo cual es necesario que LA EMPRESA entregue las facilidades pertinentes para cumplir con los compromisos establecidos (Ingreso a las dependencias a los horarios regulares por hora y día)
- Capacitar a los usuarios finales de XXXXX que puedan trabajar de manera óptima con "GALEÓN".
- Proporcionar la logística y la información necesaria para el correcto desempeño de las actividades objeto de la presente oferta.
- Aceptar los resultados parciales y finales del proyecto, garantizando la continuidad de las diversas actividades del proyecto y facilitando el cierre del mismo cuando los requisitos definidos para el proyecto estén cubiertos.
- En cada caso, XXXXX deberá designar anticipadamente al personal idóneo, para que esté disponible en las reuniones con los consultores de MIC Ltda..
- El espacio físico donde se instalarán los equipos de almacenamiento, deberá ser proporcionado por el cliente, cumpliendo con normas mínimas como son; aire acondicionado que varíe entre 0-20°C, red de

alimentación de 110 Volts, 50 Hz. Estabilidad de voltaje de +/-10% y estabilidad de frecuencia de +/-5%. Tierra eléctrica independiente con voltaje Neutro-Tierra no superior a 0,7 VAC.

- XXXXX autorizará y facilitará a los consultores de MIC Ltda. el acceso a su red, a la topología LAN-WAN, al software, dispositivos y estructura de aplicaciones de software y a otra información que pueda requerir para poder realizar sus tareas.
- XXXXX es responsable de una configuración correcta de la red, incluyendo la adecuada definición de nombres y de rutas para todos los distintos puntos, como requisito previo al comienzo de la ejecución de este proyecto. La detección y corrección de fallas de redes, sistemas y/o aplicaciones es responsabilidad de XXXXX.

XXXXX puede solicitar la intervención de MIC Ltda. para asistir a la realización de estas tareas, en dicha circunstancia, esto será motivo de una nueva contratación, que se cotizará de manera separada.

CONDICIONES DE LA OFERTA

Inicio

Duración del Contrato

La aceptación de la presente Propuesta Comercial, implicará la suscripción de un Contrato que será determinado en conjunto a plazo fijo de 24, 36 y 48 meses para el soporte y el contrato de la compra de licenciamiento con la opción de actualizaciones durante 12 meses en forma gratuita por parte de MIC Ltda. y XXXXX. La duración del señalado contrato será contado a partir de la fecha de recepción de la Carta de Aceptación Conforme u Orden de Compra emitida por el cliente por la totalidad considerada del proyecto.

Impuestos y Reajustes

Los valores indicados no contemplan el Impuesto al Valor Agregado, IVA, el cual es cargo de XXXXX para todos los precios contemplados en la oferta.

Los valores están indicados en Dólares americanos (USD \$) o Pesos Colombianos (\$.)

La TRM se calcula con la fecha del día de facturación.

Formas de Pago

El servicio contratado será cancelado con un 50% de anticipo contra orden de compra y 50% contra entrega de la solución vía carta de recepción conforme.

Tiempos de Entrega de la solución

Este tendrá un máximo de tiempo de entrega de 15 días contando con los sistemas informáticos que sean proporcionados por el XXXXX, o contra orden de compra.

Vigencia de la Propuesta Comercial

La presente Propuesta Comercial tiene una validez de 15 días, contados desde esta fecha de entrega a XXXXX. Vencido este plazo, XXXXX, deberá solicitar a MIC Ltda., la actualización de la propuesta comercial.

Confidencialidad y Uso Exclusivo

La presente Propuesta Técnico-Comercial es confidencial en toda su extensión y sólo puede ser utilizada por XXXXX con la autorización expresa de MIC Ltda.

Del mismo modo, los valores presentados son EXCLUSIVAMENTE para XXXXX, la cual además no podrán ser referenciadas en Ofertas futuras.

Exclusiones y Excepciones

- Interrupciones de Servicio programadas debidas a trabajos habituales de mantenimiento dentro de los horarios asignados a tal efecto, e Interrupciones de Servicio para trabajos de

mantenimiento no programadas siempre que MIC Ltda. haya informado y acordado previamente con XXXXX.

- Interrupciones de Servicio que pudieran producirse por causas imputables por acción o inacción de XXXXX.
- Interrupciones del Servicio debidas a causas de fuerza mayor (por ejemplo, desastres naturales) ajenas al control de MIC Ltda.
- El tiempo que pudiera demorarse el permiso de XXXXX para que el personal designado por MIC Ltda. para la resolución de fallas acceda a sus sistemas, usuarios, dependencias y/o sus clientes.
- Cualquier Interrupción causada específicamente por equipos o aplicaciones de XXXXX los cuales pueden ser conversados para la óptima recuperación del correcto funcionamiento de la solución ofrecida.

CONDICIONES DE ACEPTACIÓN

Inicio

Los Bienes y Servicios objeto de esta oferta se considerarán aceptados por XXXXX a la firma del acta de aceptación del sistema, tras la realización de las pruebas correspondientes sin que se hayan detectado reparos de nivel 1 o por la entrada en producción de la solución.